



C E R T I F I C A T

SRAC certifică organizația/ certifies the organisation

## SIVECO ROMANIA S.A.

Șos. București - Ploiești, nr. 73 - 81, Complex Victoria Park, Corp Clădire C4, sector 1, București

**pentru următoarele activități/  
for the following fields of activities**

*Servicii de Dezvoltare, Implementare, Suport Tehnic, Management de Proiect pentru realizarea produselor de planificare a resurselor întreprinderii (ERP), sisteme suport decizional (DSS), sisteme multi-media, produse eLearning, eCommerce, eBusiness, eHealth, eAgriculture, eGovernment și produse pentru domeniul nuclear; Servicii de dezvoltare de instrumente software pentru managementul afacerilor; Servicii în domeniul tehnologiei informațiilor; Servicii de suport IT pentru configurare hardware și software, în conformitate cu Catalogul de Servicii versiunea 1.0 din data de 18.08.2015*

*Services of Development, Implementation, Technical Support and Project Management for the manufacturing of products for planning enterprise resources (ERP), systems of decision support (DSS) multi-media systems, eLearning products, eCommerce, eBusiness, eHealth, eAgriculture, eGovernment and nuclear products. Services of development of software tools for business management. Services in the field of information technology. IT support services for hardware and software configuration according to the Catalogue of Services version 1.0. dated 08.18.2015*

că are implementat și menține un  
**sistem de management al serviciilor**  
conform condițiilor din standardul

which has implemented and maintains a  
**service management system**  
which fulfils the requirements of the standard

### ISO/IEC 20000-1:2011

Valabilitatea certificatului este condiționată de efectuarea supravegheților anuale până la data de:



nr. certificat/ certificate registration no. **23**

data inițială a certificării/ initial certification date **08 februarie 2016**

data recertificării/ reissuing date -

data ultimei actualizări/ last update -

valabil până la/ valid until **07 februarie 2019** (cu condiția vizării anuale)

SRAC CERT SRL, Str. Vasile Pârvan Nr. 14, Sector 1, București www.srac.ro

Director General  
**Ing. Mihaela Cristea**